

## 公正性和保密承诺

暨江苏艾凯艾国际标准认证有限公司向客户提供独立的体系和/或产品第三方认证服务。认证包括针对国家和/或国际标准，就客户体系和/或产品的文件化和执行面进行评审，公司管理层对审核的复核，批准证书的颁发和为确保客户持续有效性所做的定期监督审核。

所有潜在的客户都有权得到本公司 CNCA 批准范围规定的认证服务，没有任何不当资金或其他额外条件要求。按公司认证方案运作的程序是以无差别方式予以执行。本公司不提供咨询服务，也不参与影响认证公正性的认可范围内的任何活动。

本公司认真执行国家和/或国际的标准要求，认真执行《认证认可条例》、ISO/IEC17021、ISO/IEC27006 所要求的公正性承诺，做到：

- a) 运作活动的资金来源来自于它的服务收入；
- b) 不参与与其有重大业务、财务或利益冲突关系客户的认证活动；
- c) 不参与体系和/或产品咨询活动或提供与某特定客户体系和/或产品有关的建议意见的服务；
- d) 对原参与客户体系和/或产品咨询的人员（包括管理人员），在咨询结束后二年内，不安排用于针对该客户的认证审核活动。
- e) 不向获证组织提供内部审核。如果对某个客户的体系和/或产品提供了内部审核，则在内部审核结束后两内不对其体系和/或产品提供认证审核活动。
- f) 当某种关系对 AKA 的公正性构成不可接受的威胁时，AKA 不对其提供认证审核服务。
- g) 不对另一个认证机构的体系和/或产品认证活动进行认证。
- h) 全职和/或兼职的认证审核人员及认证工作人员与已签约的客户没有管理和/或财务的联系，所有从事认证审核的人员及认证工作人员均签有一份保密协议，从而提供公正独立的认证服务。

本公司管理委员会/投诉中心对申诉/投诉负责，对审核过程的公正性实施监督与处理。

总经理签名：

